

AIR CANADA PROTECT GUIDELINE		
비자발적 변경		
구분	AC의 여정변경(기존 여행일 출발시간으로부터 48시간 이전에 일어난 에어캐나다 측의 예약변경)이 일어난 에어캐나다 모든 노선과 운임	
조건	PNR에 UN으로 반영된 날짜가 18MAR'20 이전인 경우	PNR에 UN으로 반영된 날짜가 19MAR'20 이후인 경우
아래 OPTION 중에 한가지로 선택 가능		
OPTION1. 재발행	기존 항공권과 규정 동일	1) 도선에 따라 출발 날짜 기준 아래 여정 일주일까지는 항공료 및 텍스 차액 면제 +/- 30일 (북미 티켓) +/- 30일 (국제선 티켓) +/- 30일 (부분 사용한 티켓) 로 변경시 동일 캐빈 내에 상위 예약 CLASS로 변경가능 (단, 이코노미는 M CLASS 까지) (국제선 티켓 EX. 인천-밴쿠버 // 북미 티켓 EX. 캐나다국내, 캐나다-미국) *앞뒤로 30일 가능한 날짜에 일본경유로 변경 시, OZ,KE,7C로 예약가능하며 CLASS는 동일 캐빈내 가장 낮은 예약 CLASS부터 예약해야함(상위 CLASS가능) *미국-캐나다의 국경 클로징에 따른 항공 노선이 금지된 경우는 항공편이 재개된 날짜로부터 +/- 30일로 무료변경가능 단, 이코노미는 M class까지 x 기존발권과 동일노선이어야함 (경유지추가불가) (AIRCANADA.COM 에서 운항중단 노선 및 기간확인가능) 2) 상위 범위를 넘어서는 경우는 변경수수료만 면제이며 아래의 내용을 따름 (CREDIT): PNR에 UN으로 반영된 날짜로부터 24개월 이내에 여정 완료 **이미 출발한 항공권의 경우, 귀국일을 출발로부터 24개월 내에 여정을 마치는 것으로 지체 가능
OPTION 1으로 진행시 웨이버코드 (ENDORSEMENT 란에 기재 후 재발행)	DUE SKCH	CV20VL22
OPTION2. eCOUPON for partially used ticket	부분 사용 항공권만 가능 *자세한 내용은 별도 첨부파일 확인 필	
OPTION3. NAME TRANSFER	미사용 항공권만 가능 *자세한 내용은 별도의 첨부파일 확인 필	
OPTION4. REFUND	하단 설명 참조	기존 운임의 규정 적용
OPTION5. AIRCANADA TRAVEL VOUCHER /AEROPAN MILEAGE	9월에 공지 될 예정 (더 이상의 본사로 부터 자세한 공지는 없음) AIRCANADA TRAVEL VOUCHER: Ecoupon과 동일하며 단, 유효기간제한이 없음. AEROPAN MILEAGE: 항공권의 남은 금액+ 65%보너스를 AEROPAN 마일리지로 환산해주는 서비스(선가입자에 한함)	

위 규정은 014 STOCK에 적용

여행을 시작하면 출발일로부터 12개월안에 여정은 완료해야 함 (이미 출발을 사용한 01MAR'19-31AUG'20 발권 항공권만 예외)

A) 여행 계획을 결정할 수 없는 경우, 기존 예약을 취소하고 기존 항공권을 다음 여행에 사용할 수 있습니다. (=CREDIT)

기존 항공권의 유효기간인 1년을 넘는 항공권으로 재발행 후에는 전액 환불불가

1. 기존의 예약을 취소 합니다.
 2. 각 GDS별 COVID19 관련 PNR RETENTION하는 기능을 이용하여 기존PNR을 활성화 시켜놓고 기존 항공권의 VALUE를 HOLD합니다. (PNR과 PNR HISTORY와 티켓IMAGE 잘 KEEP하기)
 3. 날짜가 결정 되면, 기존 PNR 열어 새 여정을 예약합니다.
 4. 요금 재계산 후 변경 수수료는 waiver하면서 요금 차액과 세금 차액이 있는 경우는 징수합니다.
 5. 이 때 조건에 맞는 waiver CODE를 ENDORSEMENT란에 입력 후 재발행 합니다.
- (각 GDS별 COVID19 관련 PNR RETENTION하는 MEMO SEG 입력법)

How to enter a retention segment in the GDS

Galileo	RT.T/DDMMM*FREE TEXT
Worldspan	TNACMK1MISDDMMM/AN-FREE TEXT
Sabre	OTORACGK1YYZDDMMM-FREE TEXT
Amadeus	RJ1AHK1YYZDDMMM/FREETEXT

YYZ:목적지 도시 코드 FREE TEXT에는 COVID19 입력

B) 에어캐나다의 모든 항공권 및 EMD는 최초발권일로부터 24개월동안 유효합니다. 따라서, 그 이내에는 항공권의 유효기간 연장을 위하여 재발행 할 필요가 없습니다.

(환불)

- 1) 3월19일부터 PNR HISTORY상에 반영된 스케줄 변경의 경우 -기존 운임 환불 규정 적용.
- 2) 3월18일까지 PNR HISTORY상에 반영된 스케줄 변경의 경우만 해당-비운항 일정에 대한 대체편이 없거나, 비운항 일정 손님이 환불을 원할 때 적용 가능

대상: 014 STOCK이며 동시에 비운항 일정에 해당되는 경우

1) **전체 환불 시** 아래의 코드를 WAIVER란에 입력 후 AUTO환불 진행

ACUSKEDCHG+항공편명: EX ACUSKEDCHG062

2) **부분 환불 시** 아래의 코드를 WAIVER란에 입력 한다음, PNR여정정리후 **ETICKET OPEN 상태**에서

BSP link 통해 Refund Application으로 접수 . (부분 환불 시는 사용한 구간에 대한 금액을 정상 차감 진행 -> 편도 사용 후 귀국편 환불 시 편도 운임 차감)

기타문의사항은 에어캐나다 예약부(02-3788-0100) 또는 영업부로 연락하여 주시기 바랍니다.